

2025

Rede sem fio Eduroam - Dispositivos móveis



AGETIC

AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Sumário

1 – Apresentação	3
2 – Eduroam - Android 10 ou anterior	4
3 – Eduroam - Android 11.....	6
4 – Eduroam - Android 12 ou superior	8
5 – Eduroam - iPhone	10
6 – Atualização de Segurança na Rede Eduroam.....	11
7 – Erro “Não é possível conectar a esta rede”	12
8 – Suporte da AGETIC	14



1 – Apresentação

Este documento apresenta um guia para configurar a rede sem fio **eduroam** nos dispositivos móveis Android e Iphone.

A rede eduroam (education roaming) é uma rede de acesso à internet segura, destinada principalmente a estudantes, pesquisadores e membros de instituições de ensino e pesquisa. Ela permite que usuários de uma instituição se conectem à internet de forma segura em outras instituições participantes, em todo o mundo, usando as credenciais da sua própria instituição.

Quem pode usar a rede eduroam?

1. Estudantes de universidades, faculdades e outras instituições de ensino superior que participam do eduroam.
2. Professores e pesquisadores que pertencem a uma instituição de ensino ou pesquisa participante.
3. Funcionários administrativos e outros membros da instituição que têm permissão para acessar a rede de sua instituição e que participam do eduroam.

Para usar a rede eduroam, o usuário precisa:

1. Estar vinculado a uma instituição de ensino ou pesquisa participante.
2. Obter um login e senha fornecidos pela sua instituição para autenticação (Passaporte UFMS).

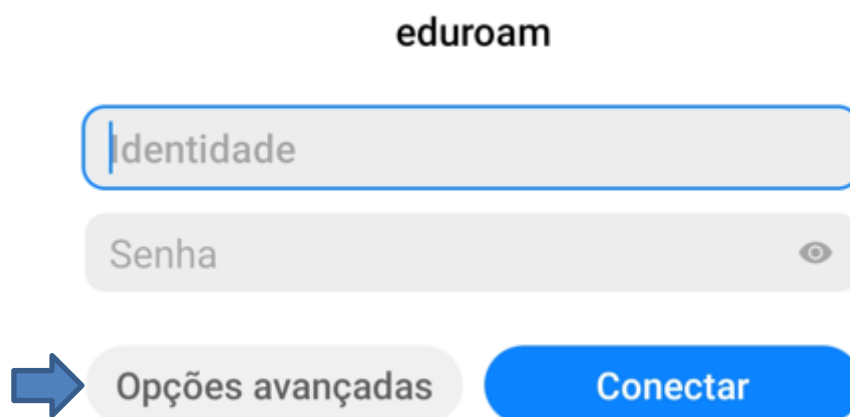


2 – Eduroam - Android 10 ou anterior

1. Acesse as configurações de rede Wi-Fi do seu dispositivo e selecione a rede **eduroam**.



2. Clique em **Opções avançadas**





3. Selecione e preencha os campos da seguinte maneira:

eduroam

Método EAP	PEAP >	←	Método EAP: PEAP
Autenticação da Fase 2	MSCHAPV2 >	←	Autenticação da fase 2: MSCHAPV2
Certificado CA	Usar certificados do sistema	←	Certificado CA: Usar certificado do sistema (Domínio: ufms.br) Se não conectar, use o Não validar
Privacidade	Usar MAC aleatório >	←	Privacidade: Usar MAC aleatório
Identidade		←	Identidade: login do Passaporte UFMS (com o @ufms.br)
Identidade anônima		←	Não preencher
Senha		←	Senha: senha do Passaporte UFMS
<input type="radio"/> Mostrar senha			
<input type="button" value="Opções simples"/>	<input type="button" value="Conectar"/>		

ATENÇÃO: Quanto ao **Certificado CA**, sempre prefira a opção '**usar o certificado do sistema**', pois ela oferece maior segurança. Ao ativar essa opção, será solicitado o domínio, utilize **ufms.br**. Caso não consiga estabelecer a conexão, altere a configuração para '**não validar**'.

4. Clique em **Conectar** e aguarde estabelecer a conexão.



3 – Eduroam - Android 11

1. Acesse as configurações de **rede Wi-Fi** do seu dispositivo e selecione a rede **eduroam**.
2. Selecione a rede e **preencha os campos**.

← Método EAP: **PEAP**

← Identidade: **login do Passaporte UFMS (com o @ufms.br)**

← Senha: **senha do Passaporte UFMS**

← Certificado CA: **Usar certificado do sistema**

(Domínio: **ufms.br**)
Se não conectar, use o **Não validar**

3. Clique em **Avançado** e preencha os outros campos



eduroam

Reconexão automática

Avançado ^

Autenticação de fase de 2
MSCHAPV2

Identidade anônima

Definições IP
DHCP

Proxy
Nenhum

Rede limitada
Detectar automaticamente

Tipo de endereço MAC
MAC aleatório

Conectar

← Autenticação da fase 2: **MSCHAPV2**

← Não preencher

← Definições IP: **DHCP**

← Proxy: **Nenhum**

← Rede limitada: **Detectar automaticamente**

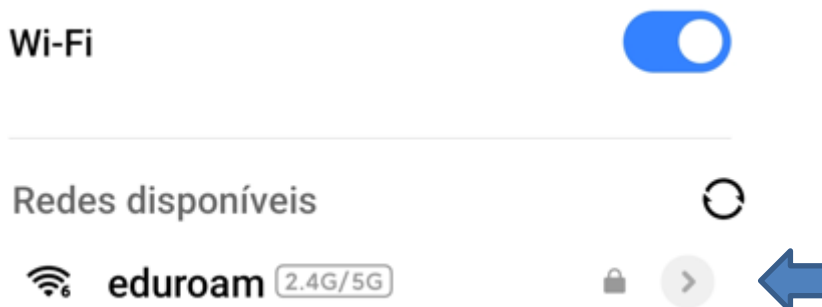
← Tipo de endereço MAC: **Mac Aleatório**

4. Clique em **Conectar** e aguarde estabelecer a conexão

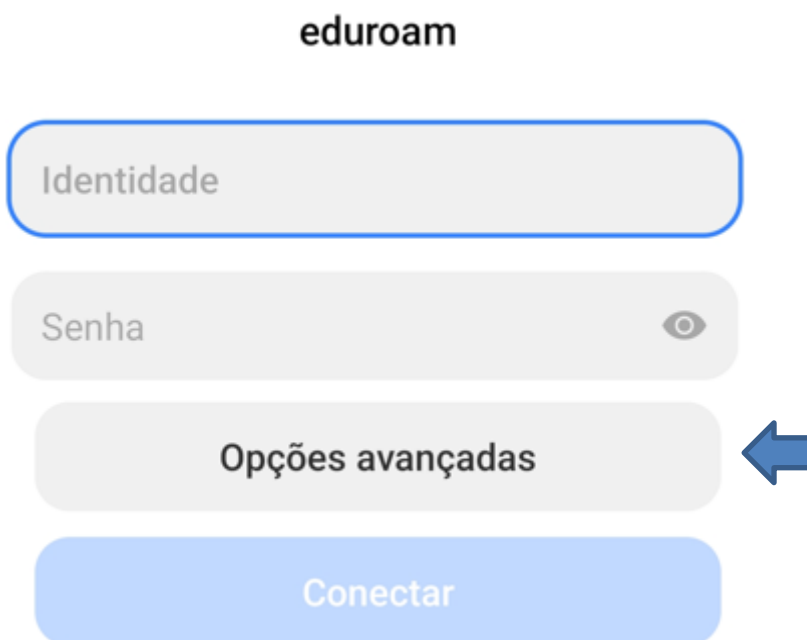


4 – Eduroam - Android 12 ou superior

1. Acesse as configurações de **rede Wi-Fi** do seu dispositivo e selecione a rede **eduroam**.



2. Selecione a rede e clique em **Opções avançadas**





3. Preencha os campos da seguinte maneira:

eduroam

Método EAP	PEAP ↕	←	Método EAP: PEAP
Autenticação da Fase 2	MSCHAPV2 ↕	←	Autenticação da fase 2: MSCHAPV2
Certificado de CA	Usar certificados do sistema ↕	←	Certificado CA: Usar certificado do sistema
Status de certificado on-line	Solicitar status de certificados ↕	←	Status do certificado online: Solicitar status de certificados
<input type="text" value="ufms.br"/>		←	Domínio: ufms.br
Privacidade	Usar MAC aleatório ↕	←	Privacidade: Usar MAC aleatório
<input type="text" value="Identidade"/>		←	Identidade: login do Passaporte UFMS (com o @ufms.br)
<input type="text" value="Identidade anônima"/>		←	Não preencher
<input type="password" value="Senha"/>		←	Senha: senha do Passaporte UFMS

4. Clique em **Conectar** e aguarde estabelecer a conexão



5 – Eduroam - iPhone

1. Vá ao menu de “**Conexões de redes sem fio (Wi-Fi)**” e escolha a opção de rede “**eduroam**”.
2. Insira nos campos usuário e senha as informações de autenticação de acordo com a sua instituição (Passaporte UFMS). Em seguida, escolha a opção “**Conectar**”.

Digite a senha de “eduroam”

Cancelar Digite a Senha Conectar

Nome de usuário

Senha

Nome do usuário: **login do Passaporte UFMS (com o @ufms.br)**

Senha: **senha do Passaporte UFMS**

3. Em certificado, clique em “**Confiar**”.

Cancelar Certificado Confiar

 radius.ufms.br
Emitido por GlobalSign RSA OV SSL CA 2018

Não Confiável

Expira 04/10/2026, 09:01:12

Mais Detalhes >



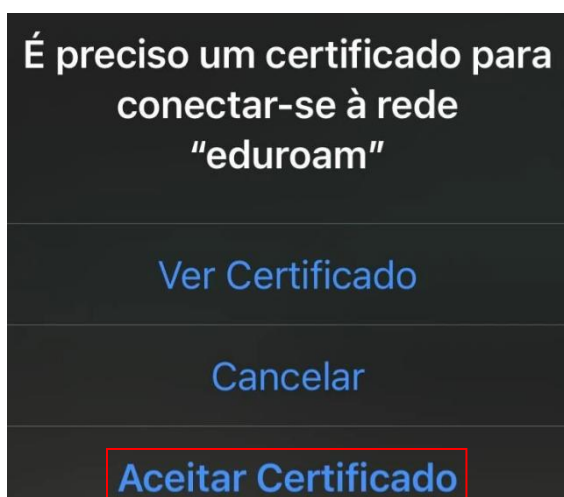
6 – Atualização de Segurança na Rede Eduroam

A rede Wi-Fi Eduroam da instituição passou por uma atualização de segurança. Por isso, ao tentar se conectar, pode aparecer uma mensagem pedindo para **confiar no novo certificado**.

Siga as instruções abaixo conforme o dispositivo que você utiliza:

iPhone/iPad(iOS):

1. **Toque na rede [eduroam]** para se conectar.
2. Pode aparecer umas das mensagens abaixo:



3. Clique em **Confiar** ou **Aceitar Certificado**.

4. Após isso, a conexão será estabelecida normalmente.



7 – Erro “Não é possível conectar a esta rede”

Em último caso, é possível realizar a **instalação manual do certificado CA**. No entanto, essa opção demanda mais do usuário e deve ser utilizada apenas se os procedimentos anteriores não forem eficazes.

Antes de começar, remova qualquer configuração atual da eduroam. Vá em Configurações > Wi-Fi e pressione e segure eduroam. Se a opção ‘Esquecer rede’ ou similar for exibida, selecione-a e continue.

1. Baixe no seu dispositivo o certificado da CA (Autoridade certificadora) pelo link <https://agetic.ufms.br/rede-eduroam/>

2. Seu dispositivo perguntará se você deseja baixar o certificado. Escolha '**Baixar**'.

ATENÇÃO: Nesse ponto, pode ser que o dispositivo não dê a opção de instalar, desta forma terá que ser feito manualmente por esse caminho, acesse:

"Configurações" > "Senhas e seguranças" > "Privacidade" > "Criptografia e credenciais" > "Instalar um certificado" > "Certificado" > **Selecione o certificado que acabou de baixar: ufms-ca.crt** e pule para o **passo 4**.

3. Na caixa de diálogo, escolha a opção "**Abrir com instalador de certificado**";



Abrir com Instalador de
certificado

DESTA VEZ

SEMPRE

4. Em seguida, você será solicitado a nomear o certificado e identificar como ele deve ser usado. No campo **Nome do certificado**, digite "**UFMS-CA**" e escolha **Wi-Fi** na lista suspensa;



eduroam

Método EAP	PEAP >
Autenticação...	MSCHAPV2 >
Certificado CA	RNP-CA >
Status de certificado on-line	UFMS-CA
Não validar >	
ufms.br	
Privacidade	Usar MAC do dis.. >
[Campo de texto para nome de usuário]	
Identidade anônima	
[Campo de texto para senha]	
Opções simples	Conectar

5. Após instal
abaixo:

O certificado instalado deve aparecer assim

Domínio: **ufms.br**

ndo as informações conforme

Nome do usuário: **login do Passaporte UFMS (com o @ufms.br)**

Senha: **senha do Passaporte UFMS**

6. Para o IOS, o caminho para instalar o certificado é o seguinte "Ajustes" > "Perfis Baixados" > **Selecione o certificado que acabou de baixar: GlobalSign RSA OV SSL CA 2018 > "Instalar"**. Após instalar, teste a conexão conforme o capítulo 5 desse manual.



Neste link, você encontrará um passo a passo que pode servir como ajuda complementar:
<https://ajuda.rnp.br/eduroam/manual-do-usuario/conexao-manual>

8 – Suporte da AGETIC

Caso enfrente dificuldades para se conectar ao eduroam e precise de assistência, você pode entrar em contato primeiramente com o técnico TI responsável pelo campus e também pelo suporte da AGETIC pelos seguintes canais:

Horário de atendimento:

Segunda a sexta-feira, das 07h às 17h (horário do MS) das 08h às 18h (horário de Brasília)

Atendimento telefônico:

(67) 3345-7292

Suporte via WhatsApp (somente mensagens de texto):

(67) 3345-7258

E-mail:

suporte.agnetic@ufms.br

Site:

<https://suporte.ufms.br/>